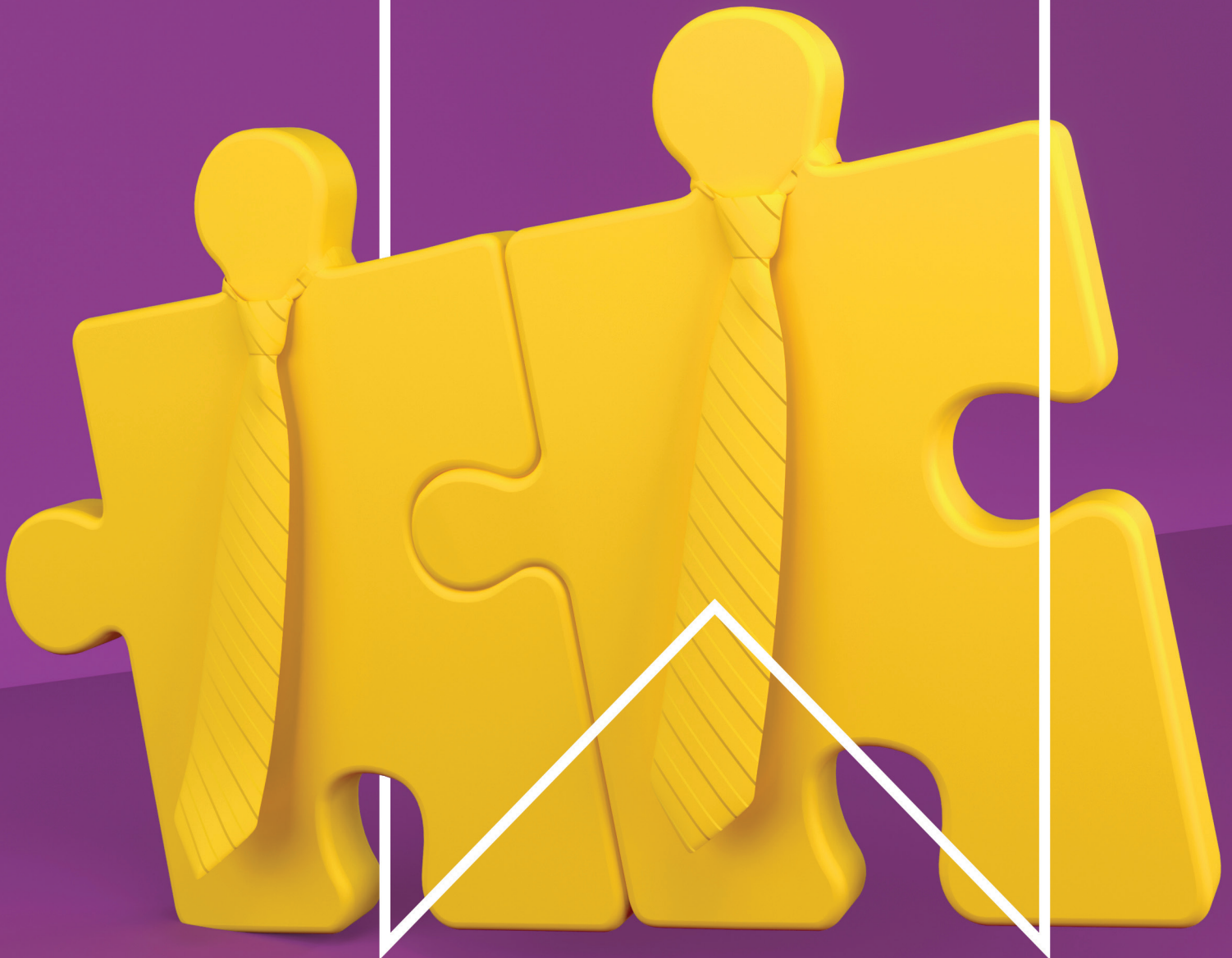


KODEKS ZA DOBAVITELJE



Poslovati želimo s partnerji, ki delijo naše vrednote in predanost odgovornemu poslovnemu ravnanju

UVOD V KODEKS ZA DOBAVITELJE DRUŽBE HEINEKEN

Naše vrednote

Vrednote družbe HEINEKEN so predanost kakovosti, uživanje življenja ter spoštovanje ljudi in planeta. Kot ponosen in odgovoren globalni pivovar smo zavezani k poslovanju z integriteto in poštenostjo, ob upoštevanju zakonodaje, naših vrednot in našega manifesta družbe – »Mi smo HEINEKEN«.

Od vas, našega dobavitelja, pričakujemo, da nam boste vselej pomagali pri doseganju naših vrednot in obvez, da bomo lahko poslovali odgovorno. S skupnim sodelovanjem lahko povečamo svoj pozitiven vpliv in rastemo skupaj na trajnosten in odgovoren način.

Področje uporabe

Svojim dobaviteljem smo dolžni pojasniti, kaj pričakujemo od njih. Kodeks za dobavitelje družbe HEINEKEN (»Kodeks za dobavitelje«) dobaviteljem pomaga pri razumevanju minimalnih standardov družbe HEINEKEN. Od svojih dobaviteljev pričakujemo, da se bodo seznanili z njegovo vsebino.

Od svojih dobaviteljev pričakujemo, da bodo spoštovali vse veljavne zakone in predpise na svojem področju poslovanja ter minimalne standarde, ki jih določa Kodeks za dobavitelje. Te minimalne standarde morajo dobavitelji vključiti v svoje delo in jih posredovati vsem posameznikom, ki jih zaposlujejo, ne glede na vrsto pogodbe ali lokacijo njihovega dela, ter vsem posameznikom, ki za dobavitelje delajo preko pogodb s tretjimi osebami.

Družba HEINEKEN od dobaviteljev tudi pričakuje, da bodo sprejeli ustrezne ukrepe za zagotavljanje skladnosti svojih dobaviteljev z minimalnimi standardi Kodeksa za dobavitelje.

Družba HEINEKEN pregleduje skladnost s Kodeksom za dobavitelje in ima pravico do izvedbe ocene katerega koli dobavitelja. Družba HEINEKEN od dobaviteljev pričakuje, da bodo v zvezi s tem izvajali ocenjevanje lastnega dela in celotne dobavne verige.

V primeru neskladnosti z minimalnimi standardi bo družba HEINEKEN v sodelovanju z dobavitelji v ustreznem časovnem okviru sprejela popravne ukrepe. Če dobavitelj ne more ali ne uspe odpraviti neskladnosti, lahko družba HEINEKEN prekine razmerje z njim.

Odgovorna določitev virov

Ker imajo naši dobavitelji ključno vlogo pri izpolnjevanju naših zavez, si želimo razvijati odprta vzajemna razmerja, ki temeljijo na podpori in dvigujejo standarde v celotni vrednostni verigi.



Za številne dobavitelje predstavlja spoštovanje in upoštevanje Kodeksa za dobavitelje zgolj izhodiščno točko. Ko ga podpišejo, se zavežejo, da bodo izpolnjevali naša pričakovanja na področju odgovornega poslovanja v zvezi s poslovnim ravnanjem, človekovimi pravicami, zdravjem in varnostjo ter varovanjem okolja.

Zavedamo se, da smo svojim dobaviteljem dolžni zagotavljati pomoč z namenom izboljšanja standardov in zmožnosti. Poglavja z nasveti za nenehno izboljševanje predstavljajo referenco in podporo pri nadaljnjih izboljšavah na področjih odgovornega poslovanja, opisanih v tem Kodeksu za dobavitelje.

Dobavitelje spodbujamo, naj z vsakršnimi vprašanji o vsebini Kodeksa ali v primeru, da pri zagotavljanju skladnosti potrebujejo nadaljnja navodila ali podporo, stopijo v stik z nami.

1. NAČELA

POSLUJEMO Z INTEGRITETO IN POŠTENOSTJO

V družbi HEINEKEN se zavezujemo, da bomo poslovali z itegriteto in poštenostjo. Naši dobavitelji imajo pri zagotavljanju spoštovanja naših standardov ključno vlogo. Od dobaviteljev pričakujemo, da bodo izpolnjevali naslednje minimalne standarde:

1. Konkurenca

Dobavitelj podpira odprto, pošteno in konkurenčno poslovno okolje, zaradi česar ne bo sodeloval v kartelnih dogovorih o cenah ali v drugih nepoštenih poslovnih praksah.

2. Podkupovanje

Prepovedane so vse oblike podkupovanja, kjer koli in kadar koli. Dobavitelj nikoli ne sprejema, ne plačuje, ne ponuja, ne obljublja in ne odobrava kakršnih koli podkupnin, zanje ne prosi ter v njih ne sodeluje.

S podkupovanjem mislimo dajanje česar koli vrednega kateri koli osebi ali prejemanje česar koli vrednega od katere koli osebe z namenom pridobivanja ali ohranjanja poslov, vplivanja na odločitve ali zagotavljanja neprimerne prednosti. Od dobavitelja pričakujemo, da bo o ustreznih pomislekih nemudoma poročal kontaktni osebi družbe HEINEKEN ali preko zaupne službe Speak Up družbe HEINEKEN.

3. Nasprotja interesov

Od vseh naših zaposlenih zahtevamo, da sprejemajo odločitve v korist družbe HEINEKEN. To vključuje izogibanje situacijam, v katerih se lahko pojavi nasprotje med interesi družbe HEINEKEN in neposrednimi ali posrednimi osebnimi interesi. Od dobaviteljev pričakujemo, da bodo spoštovali to zahtevo in sodelovali z nami pri njenem uresničevanju. Dobavitelji morajo družbi HEINEKEN nemudoma razkriti vsakršno situacijo, v kateri zaznavajo morebitno nasprotje interesov, da omogočijo sprejetje ustreznih ukrepov.

4. Finančne evidence, zaupne informacije, pranje denarja in trgovanje z notranjimi informacijami

Od svojih dobaviteljev pričakujemo: da bodo vse poslovanje in trgovske prakse izvajali transparentno ter jih v skladu z lokalno zakonodajo ustrezno beležili v svojih knjigah in evidencah; da ne bodo sodelovali pri kakršni koli obliki pranja denarja ali ga omogočali; da bodo vse poslovne, trgovske in finančne informacije glede družbe HEINEKEN in njenih trgovskih partnerjev obravnavali kot zaupne. Dobavitelj zaupnih informacij, ki jih ima o družbi HEINEKEN, ne uporablja za podpiranje trgovanja z notranjimi informacijami ali za sodelovanje v njem.

SPOŠTUJEMO DOSTOJANSTVO IN ČLOVEKOVE PRAVICE VSEH LJUDI

V družbi HEINEKEN smo zavezani poslovanju s spoštovanjem temeljnega dostojanstva ljudi in njihovih človekovih pravic. Enako zavezanost pričakujemo tudi od svojih dobaviteljev ter od njih zahtevamo, da izpolnjujejo naslednje minimalne standarde:

5. Nediskriminacija

Dobavitelj na podlagi načela nediskriminacije ljudi obravnava enako in pošteno. Dobavitelj spoštuje kulturno in individualno raznolikost ter spodbuja vključevanje. Dobavitelj zaposluje, nagraduje in spodbuja posameznike na podlagi načela enakih možnosti, brez razlikovanja glede na raso, barvo kože, spol, spolno usmerjenost, vero, etnično ali družbeno poreklo, starost in invalidnost. To pomeni, da dobavitelj sprejema kadrovske odločitve, vključno z zaposlovanjem, razporeditvijo, napredovanjem, razvojem, usposabljanjem in nadomestilom, na podlagi dejavnikov, kot so kvalifikacije, izkušnje, uspešnost, veščine in potencial.

6. Brez nadlegovanja

Dobavitelj ne dopušča fizičnega, verbalnega, spolnega ali psihološkega nadlegovanja, ustrahovanja, zlorabe ali groženj na delovnem mestu.

7. Svoboda združevanja in pravica do kolektivnih pogajanj

Dobavitelj spoštuje pravico zaposlenih do svobode združevanja in kolektivnih pogajanj. Kjer lokalni zakoni in prakse omejujejo pravico do svobode združevanja in kolektivnih pogajanj, si bo dobavitelj prizadeval razviti druge načine za vzdrževanje smiselnega socialnega dialoga z zastopniki zaposlenih brez kršenja lokalne zakonodaje.

8. Svoboda gibanja in prepoved prisilnega dela

Dobavitelj spoštuje svobodo gibanja zaposlenih. Nobenemu zaposlenemu ni treba plačevati, da lahko opravlja svoje delo. Pristojbine in stroške, povezane s kadrovanjem in zaposlovanjem, mora plačati dobavitelj. Vsi zaposleni, vključno s pogodbenimi delavci, morajo delati svobodno. Biti morajo seznanjeni s pogoji svojega dela ter plačani redno in pravočasno, kot je dogovorjeno.

9. Pravice otrok

Dobavitelj spoštuje pravice otrok, kot je navedeno v Konvenciji Združenih narodov (ZN) o otrokovih pravicah, vključno s pravico do izobrazbe, pravico do počitka in igre ter pravico, da imajo zadovoljene osnovne potrebe. V svojih objektih oziroma v obratih svojih dobaviteljev dobavitelj ne uporablja ali dopušča otroškega dela.

Dobavitelj za sprejem v zaposlitev ali na delo upošteva definicijo minimalne starosti s strani Mednarodne organizacije dela (ILO). Ta starost ne sme biti nižja od starosti zaključka obveznega šolanja, v vsakem primeru pa ne nižja od 15 let, razen v nekaterih državah, kjer je 14 let. Dobavitelj spoštuje lokalno zakonodajo, če določa višjo starost za opredelitev otroškega dela.

10. Razumen delovni čas

Dobavitelj vselej deluje skladno z lokalnimi zakoni, predpisi in lokalnimi običaji v zvezi z delovnim časom in nadurami. Dobavitelj spoštuje pravico do ustreznega počitka in prostega časa, zaradi česar stremi k preprečevanju prekomernega delovnega časa pri svojih zaposlenih.

11. Poštene plače in dohodek

Dobavitelj svojim zaposlenim zagotavlja pošteno plačo za opravljeno delo. Dobavitelj upošteva zajamčeno minimalno plačo, določeno v lokalni zakonodaji države, v kateri posluje. Kjer zajamčena minimalna plača ni določena z zakonodajo ali ne krije osnovnih potreb, si dobavitelj svojim zaposlenim prizadeva zagotavljati plačo, ki omogoča dostojno raven življenja ter zadovoljevanje osnovnih potreb zaposlenih in njihovih družin.

Nasveti za nenehno izboljševanje

Dostop do vode

Dobavitelja spodbujamo, da zaposlenim na delovnem mestu zagotavlja dostop do varne pitne vode in sanitarij.

Delovni čas

V kolikor ni na voljo ustrezne lokalne zakonodaje ali kolektivnih sporazumov, kot so standardi Mednarodne organizacije dela (ILO), priporočamo, da običajni delovni čas ne presega 48 ur na delovni teden oz. 60 ur na delovni teden z nadurami, ter da se zaposlenim omogoči vsaj en dan počitka vsakih sedem dni.

Poštene plače in dohodek

V kolikor ni na voljo ustreznih zakonodajnih zahtev, dobaviteljem priporočamo, naj se ravnajo po WageIndicator.org.

ZDRAVJE IN VARNOST POSTAVLJAMO NA PRVO MESTO

Ljudje so v središču naše družbe. Zavezujemo se zagotavljanju varnega in zdravega delovnega okolja ter preprečevanju škodljivih učinkov na naše zaposlene, posameznike, ki za nas delajo preko pogodb s tretjimi strankami, ter druge obiskovalce. Obenem od svojih dobaviteljev pričakujemo, da bodo izpolnjevali naslednje minimalne standarde:

12. Varno delo

Dobavitelj za svoje zaposlene zagotavlja varno in zdravo delovno okolje. Dobavitelj bo zagotavljal varna orodja, opremo in vozila, ki so primerni za opravljanje dela. Dobaviteljevi zaposleni lahko kompetentno opravljajo svoje delo in so usposobljeni za varno uporabo relevantnih orodij, opreme in vozil. Dobaviteljevi zaposleni so opolnomočeni in vedo, da lahko prekinejo nevarno delo ter poročajo o incidentih in nevarnih delovnih praksah.

Med delom za nas, bodisi v naših poslovnih prostorih ali na daljavo, morajo dobavitelji in dobaviteljevi zaposleni slediti veljavnim postopkom za zagotavljanje varnosti in varovanje zdravja ter navodilom za delo, vključno s Pravili, ki rešujejo življenja družbe HEINEKEN.

13. Ukrepanje ob nujnih primerih in zdravniška oskrba

Dobavitelj ima določene postopke ukrepanja ob nesrečah in v nujnih primerih, kjer je potrebna medicinska pomoč, vključno z dostopom do ustrezne zdravniške oskrbe. Dobaviteljevi zaposleni morajo biti ustrezno pripravljene za delo v delovnih razmerah, v katerih bodo opravljali svoje dolžnosti.

ZMANJŠEVANJE VPLIVA NA PLANET

Podnebne spremembe so ena največjih sodobnih družbenih groženj, pritisk na svetovne vire pa je vse večji. Kot vodilna globalna družba menimo, da pametna raba virov in zmanjšanje našega vpliva na okolje nista le naša odgovornost, temveč tudi odgovornost naših dobaviteljev.

14. Brewing A Better World (Varimo boljši svet)

Verjamemo, da trajnostnost botruje poslovnemu uspehu ter da lahko poslovanje prinaša pozitivne spremembe. Naša strategija trajnostnosti, **Brewing a Better World**, je ena izmed naših poslovnih prioritet. V okviru tega projekta se osredotočamo na področja, kjer lahko ustvarjamo pozitivne spremembe za ljudi, planet in blaginjo.

S ciljem zmanjšanja svojega vpliva na okolje se osredotočamo na naslednja področja:

- Vsaka kapljica – zaščita vodnih virov
- Izognimo se ogljiku – zmanjšanje izpustov ogljika
- Trajnostno pridobivanje naših kmetijskih surovin

Naši cilji bodo pripomogli k ustvarjanju sprememb in zmanjšanju našega vpliva na okolje. Verjamemo, da je to naša skupna dolžnost in pri njenem izpolnjevanju računamo tudi na svoje dobavitelje. Od svojih dobaviteljev pričakujemo, da bodo spoštovali veljavno lokalno zakonodajo o porabi energije, upravljanju voda in ravnanju z odpadki.



Nasveti za nenehno izboljševanje

Okoljski pravilnik za zmanjševanje vpliva na okolje

Svoje dobavitelje spodbujamo k oblikovanju lastne izjave glede okoljskega pravilnika, ki vključuje cilje zmanjševanja okoljskega vpliva njihovega poslovanja na naslednjih področjih:

- Zmanjšanje porabe energije in povezanih izpustov CO₂
- Odgovorno upravljanje vode in odpadnih voda
- Zmanjšanje količine odpadkov preko recikliranja, ponovne uporabe in omejevanja odpadkov na deponijah
- Pridobivanje surovin iz trajnostnih virov

2. SPEAK UP (SPREGOVORITE)

Družba HEINEKEN svoje dobavitelje in njihove zaposlene spodbuja, da spregovorijo o vsakršnih pomislekih, ki jih imajo glede morebitnih kršitev našega Kodeksa poslovne etike in pravilnikov, vključno s tem Kodeksom za dobavitelje. Svoje sodelavce vabimo, da spregovorijo in s tem izkoristijo priložnost za prepoznavanje in odpravljanje kršitev, saj lahko z zatiskanjem oči težave zgolj poslabšajo.



Kot sodelavci družbe HEINEKEN lahko tudi dobavitelji spregovorijo anonimno (če to dovoljuje državna zakonodaja) ali neanonimno preko <http://speakup.heineken.com>, kjer lahko oddajo spletno poročilo, po telefonu ali preko e-poštnega sporočila, ki ga lahko pošljejo v pisarno za globalno poslovno ravnanje na naslovu businessconduct@heineken.com.

Družba HEINEKEN svoje dobavitelje spodbuja k vpeljavi lastnih mehanizmov za pritožbe.

3. KONTAKT IN NADALJNJE INFORMACIJE

Za nadaljnje informacije in podporo glede Kodeksa za dobavitelje družbe HEINEKEN stopite v stik s svojo kontaktno osebo pri družbi HEINEKEN.